

Regulamin usług firmy MobiWash

1. Zamówienia przyjmujemy telefonicznie lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej.
2. Zamówienia wykonujemy z najwyższą starannością i dokładnością.
3. Nasze usługi wykonujemy wyłącznie u klienta w lokalu lub firmie.
4. Czas wykonania usługi jest zawsze ustalany indywidualnie ze zleceniodawcą.
5. Opłata za usługę pobierana jest w całości przy odbiorze przedmiotu zlecenia, w przypadku firm, i instytucji istnieje możliwość wystawienia faktury na termin.
6. Wysokość opłaty określa cennik dostępny na stronie internetowej: <https://www.mobiwash.pl/cennik>
7. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia sierści, przykrych zapachów oraz plam starych i z silnych barwników (kawa, herbata, tusze, farby), plam z potu, uryny oraz niewiadomego pochodzenia odbarwień.
8. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przebarwienia materiału, powstałe w wyniku reakcji detergentu na detergenty użyte przez klienta podczas prób samodzielnego zapierania plam.
9. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia podłogi wynikłe z jej niezabezpieczenia przed zachlapaniem.
10. Prawo do reklamacji przysługuje do 48 godzin od odbioru prac. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w ww. czasie oznacza brak zastrzeżeń ze strony klienta, co do jakości wykonanej usługi i nie może stanowić w przyszłości podstawy do roszczeń reklamacyjnych.
11. Reklamacje należy zgłosić drogą mailową na adres: kontakt@mobiwash.pl
12. Reklamacja powinna zawierać:
 - Uzasadnienie złożenia reklamacji
 - Czas i miejsce wykonania usługi
 - Imię i nazwisko klienta
 - Telefon kontaktowy do klienta
13. Usługi umawiamy w godzinnym przedziale czasowym np. między 10:00 a 11:00 – oznacza to, że w danym przedziale przyjedzie nasz pracownik.
14. Złożenie zamówienia przez klienta telefonicznie lub przez Internet oznacza akceptację w całości regulaminu.